

KOMMUNIKATION BEI DEMENZ

RAPHAEL SCHÖNBORN 2025



Kompetenz
Demenz

EINLEITUNG

- Kommunikation ist der **Schlüssel**,
 - um **Vertrauen** aufzubauen,
 - eine positive **Beziehung** zu erhalten
 - und gezielt auf die individuellen **Bedürfnisse**
 - und **Wünsche** der Bewohner:innen einzugehen.

EINLEITUNG

- Gerade bei sprachlichen und kognitiven **Einschränkungen** der Bewohner:innen ist ein **wertschätzender Umgang zentral**.
- Ziel ist es,
 - die **Lebensqualität** der Betroffenen zu steigern
 - und ihnen emotionale **Sicherheit**
 - sowie ein Gefühl von **Geborgenheit** zu vermitteln.

INHALTE

1. Grundlagen der Kommunikation
2. Kommunikation bei Demenz
3. Ansätze und Methoden
 - Validation nach Naomi Feil
 - Person-zentrierter Ansatz nach Tom Kitwood
 - Nonverbale Techniken in der Pflege
4. Praktische Tipps und Empfehlungen